

Általános Szerződési Feltételek

Bakos Csaba Lajos, egyéni vállalkozó (6500 Baja, Szeremlei u. 53. fsz.3, EV: 746064, továbbiakban: "Szolgáltató") a felhasználói (továbbiakban: "Felhasználó") számára az **Internetes tankönyvnyilvántartó és tankönyvrendelő program** szolgáltatásait a jelen szerződési feltételek mellett nyújtja.

I. A szolgáltatás leírása

A Felhasználó az aláírt szerződésnek megfelelően előfizet az **Internetes tankönyvnyilvántartó és tankönyvrendelő program** szolgáltatásaira. A Szolgáltató biztosítja a Felhasználó számára a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, tárhelyet, programot, azonosítót és jelszót.

II. A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés létrejötte

A Felhasználó a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó ajánlatát a Szolgáltató Interneten közzétett (vagy emailben küldött) regisztrációs oldalán elhelyezett elektronikus adatlap szabályos és valóságnak megfelelő adatokkal történő kitöltésével és elektronikus vagy postai úton történő megküldésével teszi meg. A szolgáltató ezek alapján számlát küld a Felhasználónak. A Felhasználó a számla kiegyenlítésével a jelen szerződési feltételekben foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el. A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételét a számla kiegyenlítése időpontjától biztosítja, 1 év időtartamra.

III. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

Műszaki feltételek:

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele a Felhasználó részéről, hogy rendelkezék megfelelő hardver, szoftver eszközökkel és Internet kapcsolattal.

Személyi feltételek:

A szolgáltatást bármely természetes személy, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság igénybe veheti. A Felhasználó a szolgáltatást tovább nem adhatja, a programot az intézményvezető által kijelölt személy(ek) (tankönyvfelelős) használhatja. A Felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik a szolgáltatás minden olyan használatáért, mely a hozzáférési jelszaván keresztül történik.

Időbeli és földrajzi korlátok:

A szolgáltatás igénybevétele időben nem korlátozott, de késedelmes fizetés esetén az előfizetőnek nyújtott összes szolgáltatás szüneteltethető. A szüneteltetési idejére Felhasználót díjvisszatérítés nem illeti meg.

IV. A szolgáltatás igénybevételével járó díjak és költségek

Az **Internetes tankönyvnyilvántartó és tankönyvrendelő program** szolgáltatásaiért a Szolgáltató (2007/2008 tanév) bruttó 25000 Ft díjat számláz.

A szolgáltatás díjának mértéke a használat idejétől függően csökken az aktuális díj 75%-áig:

| | |
|----------|-----|
| 2. évtől | 90% |
| 3. évtől | 80% |
| 4.évtől | 75% |

V. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

A Felhasználó a regisztráció során megadott adataiban bekövetkező bármely változást köteles a Szolgáltatónak 15 napon belül bejelenteni a Szolgáltató nyilvántartásában történő átvezetés végett.

A Felhasználót a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosító és jelszó tekintetében harmadik személyekkel szemben titoktartási kötelezettség terheli, amelynek alapján köteles azokat titokban tartani. A kötelezettségének megszegéséből eredő kárért teljes körű felelősséggel tartozik.

A Szolgáltató a szerződést 30 nap felmondási határidővel bármikor jogosult felmondani. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szerződés 2. évétől, a szolgáltatási díjait a mindenkori infláció mértékével növelje. A szerződési feltételek módosítását a Szolgáltató a jelen szerződési feltételek közzétételével azonos módon, a www.csabaweb.hu Internet címen teszi közzé.

VI. Adatkezelés, adatbiztonság

A Szolgáltató a tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, azok megismerését az érintett előzetes hozzájárulása nélkül más személy számára - a külön jogszabályokban meghatározott kivételekkel - nem teszi lehetővé, illetve azokat nem hozza nyilvánosságra. A Szolgáltató a hálózatának igénybevételével továbbított közlések tartalmát kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha a Szolgáltatónak a szolgáltatás teljesítése során valamely közlés a tudomására jutott, a közlés tartalmának megismerését más részére nem teszi lehetővé.

VII. Szerződés megszűnése, díjvisszatérítés

Amennyiben a szolgáltatás a szolgáltató hibájából szűnik meg, úgy a Felhasználót időarányosan a fel nem használt időszaknak megfelelő díjvisszatérítés illeti. Amennyiben a Felhasználó kezdeményezi a szerződés vagy egy szolgáltatás megszüntetését, a már kiszámlázott és kifizetett díjak nem kerülnek visszatérítésre. A szolgáltató éves szinten 99,5% időbeli rendelkezésre állást garantál a program szolgáltatásaira. Amennyiben a program szolgáltatások elérésében éves szinten 0,5%-nál nagyobb kiesés tapasztalható a szolgáltató hibájából, úgy Felhasználót időarányos visszatérítés illeti meg a vonatkozó tárhely szolgáltatás díjából a kiesett, 0,5%-on felüli időszakra. A díjvisszatérítés csak akkor jár, ha a szolgáltatás kiesés a Szolgáltató, és nem a felhasználó, vagy harmadik személy hibájából következik be (pl. internet szolgáltatás). A szolgáltató semmilyen esetben sem vonható felelősségre a szerverén tárolt adatok integritásáért és azok sérülése esetén kártérítés fizetésére nem kötelezhető.

VIII. Általános Szerződési Feltételek A jelen szerződési feltételekben nem, vagy részletesen nem szabályozott kérdésekben a PTK vonatkozó rendeletei irányadók.